

**CUESTIONARIOS
PSICOTÉCNICOS
Y DE
PERSONALIDAD**

PARA SELECCIÓN DE PERSONAL

**BANCOS
Y
CAJAS DE AHORROS**

**Teoría, ejemplos prácticos
y
soluciones razonadas**

MANUEL SEGURA RUIZ

Nota: Estos Tests han sido elaborados por su propietario, que tiene reservados todos los derechos. Cualquier reproducción total o parcial de este texto en fotocopia, imprenta, multicopista, por cualquier otro medio informático o electrónico o por Academias, será perseguido con todo el rigor que previene la Ley, exigiendo las responsabilidades civiles y penales procedentes.

«Será castigado con pena de prisión de seis meses a dos años o multa de seis a veinticuatro meses, quien, con ánimo de lucro y en perjuicio de tercero, reproduzca, plagie, distribuya o comunique públicamente, en todo o en parte una obra literaria, artística o científica, sin la autorización de los titulares de los correspondientes derechos de propiedad intelectual o sus cesionarios». (Art. 270 del Código Penal).

I.S.B.N. 84-8219-186-1
Edita y distribuye EDICIONES META
Teléfono y Fax (95) 5752594 Móvil 609512250
© M. Segura Ruiz
Web: www.editorialmeta.com
E-Mail editorialmeta@hotmail.com

PRESENTACIÓN

Tras varios años de trabajo arduo e ininterrumpido presentamos esta obra cuyo título, «*Cuestionarios Psicotécnicos y de Personalidad para Selección de Personal de Bancos y Cajas de Ahorros*» ya apunta directamente hacia las pretensiones que se persiguen.

El presente Manual se estructura en siete Capítulos, los cuales se subdividen en Temas que se corresponden con los modelos de tests psicotécnicos más frecuentes que se pueden presentar en las pruebas de selección a los distintos cuerpos de la Administración Pública.

Los capítulos que se desarrollan en la presente obra son los siguientes:

- El Capítulo I «*Inteligencia General*» recoge todo lo relacionado con las series de figuras, series de números, series de letras y tests de fichas de dominó.
- El Capítulo II «*Aptitudes Verbales*» se compone de diez temas dedicados a los tests sobre palabras relacionadas semántica, gramatical o estructuralmente, sinónimos y antónimos, analogías verbales, tests de completar palabras, comprensión lectora, definiciones, conclusiones lógicas verbales y ortografía.
- El Capítulo III «*Aptitudes Numéricas*» se dedica a los tests relacionados con el cálculo numérico, es decir, matrices numéricas, razonamiento abstracto y problemas aritméticos.
- El Capítulo IV titulado «*Aptitudes Espaciales y Mecánicas*» analiza todos los modelos de tests de visualización espacial, así como los de aptitud mecánica.
- El Capítulo V «*Aptitudes Administrativas*» trata los tests de ordenaciones alfabéticas, clasificación, archivo, codificación, equivalencias, sustituciones, atención, percepción, resistencia a la fatiga y memoria.
- El Capítulo VI «*Cuestionarios de Personalidad y Entrevista*» estudia los cuestionarios de personalidad más comunes utilizados en pruebas de selección de personal, facilitando las claves para su valoración y la interpretación de los resultados. El último tema estudia la forma de preparar la entrevista personal.
- Finalmente en el Capítulo VII se incluyen dos exámenes tipo «*ómnibus*» donde se mezclan preguntas de todos los temas anteriores, indicando el tiempo óptimo para su realización y con sus correspondientes soluciones razonadas.

La importancia de este libro creemos que reside en su misma estructuración ya que cada Tema se dedica a cada modelo de test en concreto, analizándose las variantes que sobre el mismo pueden aparecer, facilitando una serie de consejos prácticos para su realización e incluyéndose al final una serie de ejercicios, que seguidamente se solucionan razonando la respuesta.

Así, por ejemplo, el tema dedicado a los tests de fichas de dominó se expone explicando al principio qué son o en qué consisten dichos tests y qué permiten valorar, para a continuación analizar las variantes o formas que ofrecen (series lineales, tablas, estrellas, espirales y elipses), los consejos para su realización y a continuación se varios ejercicios, (uno para cada variante) en grado de dificultad creciente de forma que para cada pregunta se pueda consultar su respuesta razonada y a continuación realizar la siguiente, una vez comprendida la anterior. Al final de estos ejercicios el lector deberá, con toda seguridad, estar preparado para resolver cualquier tests de dominó que se le proponga.

La sistemática que se sigue para los demás temas es la misma: en qué consiste el test, qué variantes presenta (facilitando ejemplos de cada una), qué «*trucos*» o consejos se deben recordar para su resolución y a continuación se facilitan los ejercicios necesarios para practicar hasta alcanzar el nivel adecuado.

Efectivamente, se pueden encontrar muchos manuales de tests o cuestionarios psicotécnicos en el mercado. Sin embargo, creemos que de poco puede valer una colección de este tipo de ejercicios, por amplia que sea, si previamente no se sientan unas bases mínimas para conocer de forma sistemática y ordenada cómo se deben abordar.

Así pues, y a modo de síntesis, creemos que cualquier libro de texto que trate esta materia debería:

- a) Clasificar convenientemente los diversos modelos de tests que existen, de forma que el alumno pueda adaptar el contenido del libro a los requerimientos específicos que su oposición le exige.
- b) Presentar una exposición teórica, a modo de introducción, sobre cada uno de los modelos de test en cuestión, estudiando sus variaciones y las técnicas para su resolución.
- c) Ser suficientemente completo como para tratar todos los modelos que se puedan presentar y al mismo tiempo, amplio y con el rigor que las pruebas exigen.
- d) Las preguntas que se plantean deberán corresponderse con las que concretamente se proponen en las pruebas reales de forma que prevengan al alumno del factor sorpresa a la hora de realizar la prueba y al mismo tiempo eviten esfuerzos inútiles en el estudio de preguntas que no se van a exigir.

- e) Todas las preguntas deberán presentar una solución convenientemente razonada, así, como ya se ha señalado anteriormente, no es válido dar una simple tabla de soluciones sino que además se debe ofrecer una explicación razonada a cada una de las preguntas..
- f) Cada ejercicio deberá indicar el número de preguntas de que se compone, tiempo óptimo de realización y su grado de dificultad (mínimo, medio o máximo). Estos detalles son importantes ya que permiten aumentar la dificultad y disminuir el tiempo de forma progresiva a medida que se realizan sucesivos ejercicios.
- g) Los ejercicios deberán estar adaptados a las últimas tendencias que para este tipo de pruebas utiliza tanto la Administración Pública como la empresa privada.
- h) El diseño de los dibujos y figuras debe ser pedagógico, preciso y uniforme a lo largo de todas las páginas. Asimismo, se deberán evitar claros o interlineados excesivos o innecesarios que aumenten el número de páginas de forma artificial.
- i) Por último, se le debe exigir a cualquier libro una tipografía clara y profesional, suficiente calidad en el papel de impresión (que no se transparente), así como a la encuadernación, ya que si el libro va fresado y no cosido, casi con seguridad al abrirlo se despaginará.

Así pues, ofrecemos este trabajo con el propósito de que cualquier persona que participe en un proceso de selección de personal, pueda disponer de un Manual útil y que cumpla todas estas condiciones de calidad en su contenido y forma.

Esperamos sinceramente que sea una herramienta eficaz, que permita afrontar con éxito las pruebas psicotécnicas y de personalidad, y cualquier crítica o valoración que sobre ella se realice será agradecida por la Editorial.

INDICE

CAPITULO I RAZONAMIENTO ABSTRACTO INTELIGENCIA GENERAL

TEMA 1. SERIES DE FIGURAS	19
1. QUÉ SON LAS SERIES DE FIGURAS	19
2. MODELOS DE TESTS DE SERIES DE FIGURAS: TIPOLOGÍA Y REALIZACIÓN	20
2.1. SERIES DE FIGURAS DE TRES FILAS POR TRES COLUMNAS DONDE SE TRATA DE AVERIGUAR UN ELEMENTO	20
2.2. SERIES DE FIGURAS DE UNA FILA EN LA QUE SE TRATA DE ENCONTRAR EL ÚLTIMO ELEMENTO	22
2.3. SERIES DE FIGURAS DE UNA FILA EN LA QUE SE TRATA DE ENCONTRAR UN ELEMENTO CENTRAL DE LA SERIE	22
2.4. SERIES DE FIGURAS DE UNA FILA EN LA QUE SE HA DE ENCONTRAR LA FIGURA QUE LÓGICAMENTE NO DIFIERE DE LAS DEL RESTO DE LA SERIE	23
2.5. ANALOGÍAS ENTRE DOS PARES DE FIGURAS	24
3. CONSEJOS PARA SU REALIZACIÓN	24
4. EJERCICIOS PROPUESTOS	26
TEMA 2. SERIES DE NÚMEROS	43
1. QUÉ SON LAS SERIES DE NÚMEROS	43
2. MODELOS DE TESTS DE SERIES DE NÚMEROS: TIPOLOGÍA Y REALIZACIÓN	44
2.1. SERIES EN LAS QUE SE TRATA DE AVERIGUAR EL NÚMERO QUE CONTINÚA LA SERIE	44
2.2. SERIES EN LAS QUE SE HA DE AVERIGUAR EL NÚMERO QUE FALTA EN UN ESPACIO EN BLANCO DENTRO DE LA SERIE	45
2.3. SERIES EN LAS QUE HAY QUE AVERIGUAR EL NÚMERO EQUIVOCADO DENTRO DE LA SERIE	45
2.4. SERIES QUE SE PRESENTAN EN DIBUJOS CIRCULARES	46
2.5. SERIES QUE SE PRESENTAN EN VARIOS BLOQUES	47
3. CONSEJOS PRÁCTICOS PARA SU REALIZACIÓN	48
4. EJERCICIOS PROPUESTOS	49

TEMA 3. SERIES DE LETRAS	69
1. QUÉ SON LAS SERIES DE FIGURAS	69
2. MODELOS DE TESTS DE SERIES DE LETRAS: TIPOLOGÍA Y REALIZACIÓN	70
2.1. SERIES DE LETRAS EN LAS QUE SE TRATA DE AVERIGUAR LA LETRA QUE CONTINÚA LA SERIE	70
2.2. SERIES DE LETRAS EN LAS QUE HAY QUE AVERIGUAR LA LETRA QUE ROMPE CON EL ORDEN LÓGICO DE LA SERIE	71
2.3. SERIES DE LETRAS EN BLOQUES	71
3. CONSEJOS PARA SU REALIZACIÓN	72
4. EJERCICIOS PROPUESTOS	73

TEMA 4. FICHAS DE DOMINÓ	85
1. QUÉ SON LOS TESTS DE FICHAS DE DOMINÓ	85
2. MODELOS DE TESTS DE DOMINÓ: TIPOLOGÍA Y REALIZACIÓN	86
2.1. SERIES EN FORMA LINEAL	86
2.2. SERIES EN FORMA DE TABLA	87
2.3. SERIES EN FORMA DE ESTRELLA	88
2.4. SERIES EN FORMA DE ESPIRAL	89
2.5. SERIES EN FORMA DE ELIPSE	90
3. CONSEJOS PARA SU REALIZACIÓN	90
4. EJERCICIOS PROPUESTOS	91

CAPITULO II APTITUDES VERBALES

TEMA 5. PALABRAS RELACIONADAS SEMÁNTICAMENTE.	123
1. QUÉ SON LOS TESTS DE PALABRAS CUYA RELACIÓN ES SEMÁNTICA	123
2. MODELOS DE TESTS: TIPOLOGÍA Y REALIZACIÓN	124
2.1. PALABRAS QUE SE DISTINGUEN DEL RESTO DESDE UN PUNTO DE VISTA SEMÁNTICO	124
2.2. PALABRAS QUE PRESENTAN ALGUN TIPO DE AFINIDAD SEMÁNTICA	126
2.3. PALABRAS QUE POR SU RELACIÓN SEMÁNTICA COMPLETAN UNA SERIE	127
3. EJERCICIOS PROPUESTOS	129

TEMA 6. PALABRAS RELACIONADAS GRAMATICALMENTE. 145

1. QUÉ SON LOS TESTS DE PALABRAS CUYA RELACIÓN ES GRAMATICAL	145
2. MODELOS DE TESTS: TIPOLOGÍA Y REALIZACIÓN	146
2.1. PALABRAS QUE SE DISTINGUEN DEL RESTO DESDE UN PUNTO DE VISTA GRAMATICAL	146
2.2. PALABRAS QUE PRESENTAN ALGUN TIPO DE AFINIDAD GRAMATICAL	148
2.3. PALABRAS QUE POR SU RELACIÓN GRAMATICAL COMPLETAN UNA SERIE	149
3. EJERCICIOS PROPUESTOS	152

TEMA 7. PALABRAS RELACIONADAS ESTRUCTURALMENTE. 167

1. QUÉ SON LOS TESTS DE PALABRAS CON AFINIDADES ESTRUCTURALES	167
2. MODELOS DE TESTS: TIPOLOGÍA Y REALIZACIÓN	168
2.1. PALABRAS QUE SE DISTINGUEN DEL RESTO DESDE UN PUNTO DE VISTA DE SU COMPOSICIÓN FORMAL O ESTRUCTURA	168
2.2. PALABRAS QUE PRESENTAN ALGUN TIPO DE AFINIDAD ESTRUCTURAL	169
2.3. PALABRAS QUE POR SU RELACIÓN ESTRUCTURAL COMPLETAN UNA SERIE	171
3. EJERCICIOS PROPUESTOS	174

TEMA 8. SINÓNIMOS Y ANTÓNIMOS 189

1. QUÉ SON LOS TESTS DE SINÓNIMOS Y ANTÓNIMOS	189
2. MODELOS DE TESTS: TIPOLOGÍA Y REALIZACIÓN	190
2.1. DADA UNA PALABRA MODELO, ELEGIR EL SINÓNIMO O EN SU CASO EL ANTÓNIMO	190
2.2. ESCOGER LA PALABRA QUE ES ANTÓNIMO DE OTRO TÉRMINO QUE HA SIDO PREVIAMENTE SEÑALADO, APOYÁNDONOS PARA ELLO EN OTRA RELACIÓN DE OPOSICIÓN QUE SE PRESENTA CON ANTERIORIDAD	191
2.3. DADA UNA PALABRA ELEGIR SIMULTANEAMENTE EL SINÓNIMO Y EL ANTÓNIMO	193
2.4. DADAS CUATRO SERIES FORMADAS POR UNA PALABRA Y SU ANTÓNIMO SEÑALAR LA INCORRECTA	193
2.5. DADA UNA PAREJA DE PALABRAS BUSCAR EL SINÓNIMO Y EL ANTÓNIMO RESPECTIVAMENTE	194
2.6. DADAS TRES PALABRAS MODELOS, SEÑALAR LA ALTERNATIVA QUE CONTenga LAS TRES PALABRAS QUE EN EL MISMO ORDEN, TENGAN EL MISMO SIGNIFICADO QUE DICHAS PALABRAS MODELO	194
3. EJERCICIOS PROPUESTOS	195

TEMA 9. ANALOGÍAS VERBALES	225
1. QUÉ SON LOS TESTS DE ANALOGÍAS VERBALES	225
2. MODELOS DE TESTS: TIPOLOGÍA Y REALIZACIÓN	226
2.1. TESTS EN LOS QUE FALTA UN ELEMENTO DE LA ANALOGÍA	226
2.2. TESTS EN LOS QUE FALTAN DOS ELEMENTOS DE LA ANALOGÍA	226
3. CONSEJOS PARA SU REALIZACIÓN	227
4. EJERCICIOS PROPUESTOS	228
TEMA 10. COMPLETAR PALABRAS	247
1. QUÉ SON LOS TESTS DE COMPLETAR PALABRAS	247
2. TIPOS DE TESTS DE COMPLETAR PALABRAS	248
2.1. PALABRAS QUE HAN DE COMENZAR POR UNA SÍLABA O GRUPO DE LETRAS DETERMINADO	248
2.2. PALABRAS QUE HAN DE TERMINAR EN UNA LETRA O UN GRUPO DE LETRAS DETERMINADO	249
2.3. PALABRAS QUE CONTENGAN CIERTA SÍLABA O NÚMERO DE LETRAS	250
2.4. AVERIGUAR LA TERMINACIÓN DE UNA PALABRA QUE A SU VEZ SEA PRINCIPIO DE OTRA	251
2.5. AVERIGUAR LA TERMINACIÓN COMÚN A UNA SERIE DE PALABRAS	252
3. EJERCICIOS PROPUESTOS	253
TEMA 11. COMPRESIÓN LECTORA	267
1. LAS PRUEBAS DE COMPRESIÓN LECTORA	267
2. TIPOS DE TESTS DE COMPRESIÓN LECTORA	268
2.1. INTERPRETACIÓN DE UNA FRASE O SENTENCIA	268
2.2. PREGUNTAS SOBRE UN TEXTO	271
3. EJERCICIOS PROPUESTOS	272
TEMA 12. DEFINICIONES.	281
1. QUÉ SON LOS TESTS VERBALES DE DEFINICIONES	281
2. EJERCICIOS PROPUESTOS	285
TEMA 13. CONCLUSIONES LÓGICAS	293
1. LA LÓGICA PREPOSICIONAL	293
2. LOS TESTS DE CONCLUSIONES LÓGICAS	294
3. EJERCICIOS PROPUESTOS	295

TEMA 14. ORTOGRAFÍA.....	299
1. LOS TESTS DE ORTOGRAFÍA.....	299
2. ORTOGRAFÍA DEL ACENTO.....	300
2.1. DISTINCIÓN ENTRE ACENTO PROSÓDICO Y ACENTO DE INTENSIDAD.....	300
2.2. REGLAS PARA LA COLOCACIÓN DEL ACENTO ORTOGRÁFICO.....	300
3. ORTOGRAFÍA DE LA «H».....	306
4. USOS DE LA «B» Y LA «V».....	307
5. USOS DE LA «G» Y LA «J».....	309
6. USOS DE LA «Y» Y DE LA «LL».....	310
7. USOS DE LA «M» Y LA «N».....	311
8. USOS DE LA «R» Y LA «RR».....	311
9. USOS DE LA «D» Y «Z» FINALES.....	312
10. USOS DE LA «C» Y DE LA «Z» A PRINCIPIO DE PALABRA O EN POSICIÓN INTERVOCÁLICA.....	312
11. LA LETRA «X».....	313
12. PALABRAS CON DOBLE ORTOGRAFÍA.....	314
13. MODELOS DE EJERCICIOS DE ORTOGRAFÍA MÁS COMUNES EN PRUEBAS PSICOTÉCNICAS.....	322
13.1. PALABRA ESCRITA CORRECTA O INCORRECTAMENTE ENTRE CUATRO ALTERNATIVAS.....	322
13.2. FRASES PARA CONTAR LOS ERRORES COMETIDOS.....	322
13.3. PALABRAS CON HUECOS PARA ESCRIBIR EN ELLOS LA LETRA QUE FALTA.....	322
13.4. SERIES DE PALABRAS Y PREGUNTAS REFERENTES A ELLAS.....	323
13.5. FRASES CON ERRORES Y PREGUNTAS REFERIDAS AL NÚMERO DE ERRORES QUE CONTIENEN.....	323
14. EJERCICIOS PROPUESTOS.....	325

CAPITULO III

APTITUDES NUMÉRICAS

TEMA 15. CÁLCULO ARITMÉTICO.....	357
1. LOS TESTS DE CÁLCULO ARITMÉTICO.....	357
2. TIPOS DE TESTS Y SU REALIZACIÓN.....	358
2.1. OPERACIONES SIMPLES.....	358
2.2. OPERACIONES COMPLEJAS.....	359
3. CONSEJOS PARA SU REALIZACIÓN.....	360
4. EJERCICIOS PROPUESTOS.....	361

TEMA 16. MATRICES NUMÉRICAS.....	367
1. LOS TESTS DE MATRICES NUMÉRICAS	367
2. TIPOS DE TESTS DE MATRICES NUMÉRICAS	368
3. EJERCICIOS PROPUESTOS	369
TEMA 17. RAZONAMIENTO NUMÉRICO	373
1. LOS TESTS DE RAZONAMIENTO NUMÉRICO	373
2. TIPOS DE TESTS Y SU REALIZACIÓN	374
2.1. IGUALDADES Y DESIGUALDADES MATEMÁTICAS	374
2.2. SISTEMAS LINEALES DE ECUACIONES	374
3. EJERCICIOS PROPUESTOS	375
TEMA 18. PROBLEMAS ARITMÉTICOS.....	381
1. LOS PROBLEMAS ARITMÉTICOS	381
2. METODOLOGÍA PARA SU RESOLUCIÓN	382
3. EJERCICIOS PROPUESTOS	383

CAPITULO IV

APTITUDES ESPACIALES Y MECÁNICAS

TEMA 19. VISUALIZACIÓN ESPACIAL	391
1. ¿QUÉ ES EL RAZONAMIENTO ESPACIAL?	391
2. MODELOS DE TESTS DE VISUALIZACIÓN ESPACIAL: TIPOLOGÍA Y REALIZACIÓN	392
2.1. REPRESENTACIÓN EN EL PLANO DEL DESARROLLO DE UN CUBO A PARTIR DE SUS PERSPECTIVAS ESPACIALES.....	392
2.2. REPRESENTACIÓN EN EL ESPACIO DE UN CUBO A PARTIR DE SU DESARROLLO EN EL PLANO	394
2.3. COMPARACIÓN DE FIGURAS EN TRES DIMENSIONES	395
2.4. RELACIÓN DE UNA FIGURA DE TRES DIMENSIONES CON SUS VISTAS LATERALES	396
2.5. CUENTACUBOS	397
2.6. COMPARACIÓN DE FIGURAS PLANAS DE DOS DIMENSIO- NES	398
2.7. PLEGADO Y DESPLEGADO DE FIGURAS PLANAS	399
2.8. ARMONIZACIÓN O ENSAMBLAJE DE FIGURAS PLANAS	401
2.9. DIBUJOS DE TRAZOS EN CUADRÍCULAS	402
3. EJERCICIOS PROPUESTOS	403

TEMA 20. APTITUD MECÁNICA	487
1. ¿QUÉ SON LOS TESTS DE APTITUD MECÁNICA?	487
2. TIPOLOGÍA Y REALIZACIÓN DE LOS TESTS DE APTITUD MECÁNICA	488
2.1. TESTS DE PALANCAS	488
2.2. TESTS DE ENGRANAJES O RUEDAS DENTADAS	490
2.3. TESTS DE POLEAS	491
2.4. TESTS QUE APLICAN OTROS PRINCIPIOS FÍSICOS	493
3. CONSEJOS PRÁCTICOS	494
4. EJERCICIOS PROPUESTOS	495

CAPITULO V

APTITUDES ADMINISTRATIVAS

TEMA 21. ORDENACIÓN ALFABÉTICA, CLASIFICACIÓN, ARCHIVO Y CODIFICACIÓN	515
1. INTRODUCCIÓN	515
2. CLASIFICACIÓN	516
2.1. TESTS DE CLASIFICACIÓN Y ORDENACIÓN ALFABÉTICA ..	516
2.2. TESTS DE ARCHIVO	518
2.3. TESTS DE CODIFICACIÓN	520
3. EJERCICIOS PROPUESTOS	523
 TEMA 22. EQUIVALENCIAS Y SUSTITUCIONES	 549
1. INTRODUCCIÓN	549
2. EJERCICIOS PROPUESTOS	551
 TEMA 23. ATENCIÓN, RAPIDEZ Y PRECISIÓN PERCEPTIVA Y RESISTENCIA A LA FATIGA	 563
1. CONCEPTOS	563
2. TIPOS DE TESTS	564
3. EJERCICIOS PROPUESTOS	567
 TEMA 24. MEMORIA	 579
1. LA MEMORIA	579
2. LOS TESTS DE MEMORIA	581
2.1. EVALUACIÓN DE LA MEMORIA	581
2.2. TESTS DE EVALUACIÓN DE MEMORIA	582
3. EJERCICIOS PROPUESTOS	585

CAPITULO VI

CUESTIONARIOS DE PERSONALIDAD Y ENTREVISTA

TEMA 25.	LOS CUESTIONARIOS DE PERSONALIDAD	591
	1. CONCEPTO DE PERSONALIDAD	591
	2. EVALUACIÓN DE LA PERSONALIDAD	592
	3. LOS CUESTIONARIOS DE PERSONALIDAD	594
	3.1. CONCEPTO Y CLASES	594
	3.2. FACTORES DE LA PERSONALIDAD QUE SE EVALÚAN	596
	3.3. CONSEJOS PARA SU REALIZACIÓN	598
	3.4. CUESTIONARIOS QUE SE PLANTEAN	600
	4. EJERCICIOS PROPUESTOS	601
	4.1. CAPACIDAD PARA TRABAJAR EN EQUIPO	601
	4.2. SENTIDO DE LA DISCIPLINA Y AUTORIDAD	615
	4.3. SEGURIDAD EN SÍ MISMO	619
	4.4. AUTOCONTROL DE IMPULSOS Y EMOCIONES	623
	4.5. FIRMEZA PERSONAL	627
	4.6. SERENIDAD	631
	4.7. SENTIDO DE LA INICIATIVA	634
	4.8. EXTROVERSIÓN E INTROVERSIÓN	637
	4.9. SOCIABILIDAD Y FLEXIBILIDAD	640
	4.10. CAPACIDAD DE AUTOMOTIVACIÓN Y LIDERAZGO	647
	4.11. MADUREZ PERSONAL	667
	4.12. SENTIDO DE LA RESPONSABILIDAD	671
	4.13. AUTORITARISMO	674
	4.14. INTUICIÓN	679
	4.15. ASERTIVIDAD	683
	4.16. CAPACIDAD PARA ACEPTAR LAS CRÍTICAS	687
TEMA 26.	LA ENTREVISTA	693
	1. LA ENTREVISTA	693
	2. TIPOS DE ENTREVISTA	694
	2.1. SEGÚN LA ESTRUCTURA DE LA ENTREVISTA	694
	2.2. SEGÚN EL ENTREVISTADOR	695
	2.3. SEGÚN EL NÚMERO DE PERSONAS	695
	2.4. SEGÚN LA TEMÁTICA	696
	3. PREPARACIÓN DE LA ENTREVISTA	697
	3.1. ASPECTOS PREVIOS	697
	3.2. DESARROLLO DE LA ENTREVISTA	699
	4. CONSIDERACIONES FINALES	702

CAPITULO VII
EXÁMENES RESUELTOS

EXAMEN 1	707
SOLUCIONES RAZONADAS.....	722
EXAMEN 2	729
SOLUCIONES RAZONADAS.....	744